

## UEES PONE FIN A LOS PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD WI-FI® AL ADOPTAR LA SOLUCIÓN RUCKUS® VIRTUAL SMARTZONE™

Frente a la necesidad de mejorar el servicio de WiFi en la Universidad, la UEES seleccionó a Virtual SmartZone de RUCKUS por la escalabilidad, dualidad de bandas, capacidad de dispositivos por AP, mejores rádios de cobertura y calidad del soporte



Hasta 512 equipos conectados por AP



La movilización por el campus sin perder la conectividad es del 100%



Las caídas de servicio se redujeron a un 95%

La Universidad Espíritu Santo (UEES) es una institución de educación superior ubicada en Samborondón, Ecuador, fundada en 1993, se ha establecido como una de las principales universidades particulares del país. Ranking de Times High Education de Londres destaca a la Universidad Espíritu Santo (UEES) como la mejor universidad de Ecuador y la 54ª de América Latina. La UEES ofrece una amplia gama de programas académicos de pregrado, posgrado y educación continua, abarcando diversas disciplinas como negocios, ingeniería, derecho, comunicación, medicina y ciencias sociales.



**Cliente**  
Universidad Espíritu Santo (UEES)

**Ubicación**  
Samborondón, Ecuador

UEES se dedica a la investigación y a la vinculación con la comunidad y el sector empresarial, proporcionando soluciones innovadoras y de alta calidad. Con más de tres décadas de actividad, la UEES continúa siendo una institución líder en la educación superior en el país. Para una institución de este tamaño, contar con conectividad de alto rendimiento es fundamental para

que sus actividades académicas se realicen de manera eficiente.

La UEES a partir del año 2012 inició un proceso de cambios, modernización y crecimiento. Este crecimiento involucró un aumento muy significativo en su obra civil (nuevos edificios) y en su población (estudiantes, profesores y personal administrativo). La plataforma WiFi de aquel momento obligaba UEES a colocar una mayor

cantidad de APs por cada nueva área de trabajo instalada lo que aumentó significativamente el costo de dicha infraestructura, por otro lado dichos APs solo podían transmitir a 2.5 lo que causó una saturación de la banda.

La calidad del servicio WiFi en toda la Universidad fue pésimo lo que a su vez provocó la queja interminable por parte de todos los usuarios provocando una muy mala imagen de la Universidad.



Frente a la necesidad de mejorar el servicio de WiFi en la Universidad, la UEES lanzó un concurso participando varias marcas. Se seleccionó a solución Virtual SmartZone de RUCKUS por la escalabilidad, dualidad de bandas, capacidad de dispositivos por AP, mejores ránkios de cobertura y calidad del soporte.

“Las tecnologías de campus inteligentes de RUCKUS son compatibles con todo lo que mejora la reputación: excelencia académica, experiencias estudiantiles, investigación, ingresos y más. Y también ayuda a los administradores y al equipo de TI a gestionar las operaciones del campus de forma más eficaz”, explica Fernanda Castedo, Territory Manager SOLA de RUCKUS.

“La plataforma anterior solo permitía hasta 40 equipos conectados por AP, tenía un radio de cobertura reducido y la frecuencia solo permitía hasta 2.5”, explica Mauricio Quintana Jedermann, Director del Centro de Tecnología y Sistemas de Información de La Universidad Espíritu Santo. “Con la Plataforma RUCKUS hemos configurado que se conecten hasta 100 dispositivos, pero los equipos permiten hasta 512, el Radio de cobertura es amplio y permite varias bandas. Actualmente tenemos solo habilitada la banda de 5 puestos, la de 2.5 está saturada”, destaca Mauricio.

“Hoy en día la infraestructura de CommScope/RUCKUS es fundamental para nuestra organización por diversas razones clave que impactan directamente en sus servicios, operatividad, eficiencia y competitividad”.

**Mauricio Quintana Jedermann,  
Director del Centro de Tecnología y Sistemas de Información - CTSI**

El ejecutivo destaca los siguientes aspectos de la plataforma CommScope/RUCKUS:

### **Una conectividad confiable, estable y de alta calidad**

“Nuestra infraestructura de CommScope/RUCKUS nos ha proporcionado una solución de conectividad robusta y de alta calidad, ofreciendo una conexión estable y rápida. Esto es esencial para nuestra continuidad operativa, permite a toda nuestra comunidad, empleados, estudiantes, profesores, etc., se mantengan conectados sin interrupciones con todos sus dispositivos”.

### **Escalabilidad y Flexibilidad**

La solución de CommScope®/ RUCKUS instalada, está diseñada para ser escalable, permitiendo que la organización amplíe su infraestructura de red según sea necesario. Esta flexibilidad es crucial para adaptarse al crecimiento organizacional y a la incorporación de nuevas tecnologías y dispositivos sin necesidad de una reestructuración completa.

### **Optimización del Rendimiento**

Nuestra solución está optimizada para manejar grandes volúmenes de tráfico y proporcionar un rendimiento consistente. Esto es especialmente importante en nuestro entorno donde tenemos una alta densidad de dispositivos en oficinas o espacios abiertos.

### **Facilidad de Gestión y Administración**

La solución instalada incluye herramientas de gestión centralizada que simplifican la administración de la red WiFi, permitiendo a los equipos de TI monitorizar y gestionar dicha infraestructura de manera eficiente y proactiva. Esto reduce la carga de trabajo y mejora la capacidad de respuesta ante problemas.



## Mejora de la Experiencia del Usuario

Una red robusta y de alto rendimiento mejora significativamente la experiencia del usuario, ya que minimiza las interrupciones y permite un acceso rápido a los recursos y aplicaciones necesarias para el trabajo diario. Esto se traduce en una mayor productividad y satisfacción del usuario final.

## Ahorro de Costos

Al proporcionar una infraestructura WiFi eficiente y fácil de gestionar, se reducen costos operativos y de mantenimiento. Además, la escalabilidad y flexibilidad de la solución minimizan los costos asociados con futuras expansiones o actualizaciones.

## La implementación

La implementación estuvo a cargo de un canal certificado (Telered) y consistió en cumplir tres etapas las que se ejecutaron bastante rápido:

1. Instalación de la plataforma virtual
2. Instalación de los APs en las oficinas y aulas del campus
3. Tuning de la plataforma

Luego de tres meses de uso se realizó un nuevo tuning para realizar mejoras en el servicio, luego de eso el servicio sigue funcionando de manera estable y constante

La cobertura del servicio es del 100% en todas las áreas del campus (abiertas y cerradas) tanto para estudiantes como para profesores y personal administrativo lo que permite responder a los cambios solicitados por la organización.

## Resultados

Como resultado de la implementación de solución Virtual SmartZone UEES tiene una base sólida y confiable para las operaciones de conectividad. Desde la mejora de la productividad hasta la garantía de seguridad y la preparación para el future. "La solución de Virtual SmartZone es esencial para mantener la competitividad y eficiencia en un entorno académico moderno", explica Mauricio Quintana Jedermann, Director del Centro de Tecnología y Sistemas de Información de La Universidad Espiritu Santo. El resalta:

de Tecnología y Sistemas de Información de La Universidad Espiritu Santo. El resalta:

- Cantidad de Dispositivos conectados: De 40 a 50% más de dispositivos conectados por cada AP
- Estabilidad del servicio: Las caídas de servicio se redujeron a un 95%, el 5% restante están relacionados por otras causas ajenas al funcionamiento de los APs o a la Virtual SmartZone
- Efectividad del Roaming: La movilización por el campus sin perder la conectividad es del 100%
- Tiempo de respuestas a inconvenientes o problemas de funcionamiento: El tiempo de respuesta a problemas de funcionamiento se redujo en un 70%

Dado al crecimiento agresivo que la UEES está experimentando, se está por inaugurar un segundo campus para estudios OnLine. En este campus se continuará con la instalación de una segunda red WiFi con productos RUCKUS. "La experiencia positiva ya obtenida respecto a la estabilidad y el servicio de soporte, nos garantiza que podamos continuar con la marca en este nuevo proyecto", dice Mauricio.

## Acerca de RUCKUS Networks

RUCKUS Networks construye y ofrece redes con fines específicos que funcionan en los entornos exigentes de las industrias a las que servimos. Junto con nuestra red de socios de confianza en el mercado, capacitamos a nuestros clientes para brindar experiencias excepcionales a los huéspedes, estudiantes, residentes, ciudadanos y empleados que cuentan con ellos.

[es.ruckusnetworks.com](https://es.ruckusnetworks.com)

Visite nuestro sitio web o contacte a su representante local de RUCKUS para obtener más información.

© 2024 CommScope, LLC. Todos los derechos reservados.

CommScope y el logotipo de CommScope son marcas registradas de CommScope y/o sus afiliados en los EE. UU. y otros países. Para obtener información adicional sobre marcas registradas, consulte <https://www.commscope.com/trademarks>. Wi-Fi es una marca registrada de Wi-Fi Alliance. Todos los nombres de productos, marcas comerciales y marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

CS-119529-ES.MX (10/24)

**RUCKUS**<sup>®</sup>  
COMMSCOPE